

## ヤマハ音楽教室・ヤマハミュージックレッスン在籍生対象 オンラインレッスン 会則 (2020年5月)

本サービスは、ヤマハ音楽教室・ヤマハミュージックレッスンに在籍している生徒・会員様を対象に、インターネット回線を介し Kaltura 社のクラウドオンライン学習システム Newrow を使用してヤマハ音楽振興会(以下、ヤマハ)が提供するオンラインレッスンです。会場により一部実施・対応していないレッスンがございます。詳細はお申込み後、会場よりご連絡させていただきます。

オンラインレッスンを受講いただくにあたり「基本会則」(ヤマハ音楽教室・ヤマハミュージックレッスン) とともにお約束いただきたい事項を下記に記載いたします。  
必ず全ての事項をご確認の上、お申込み手続きにお進みいただきますようお願い申し上げます。

### 1. 本サービスについて

本サービスは、ヤマハ音楽教室・ヤマハミュージックレッスンに在籍している生徒・会員様に対して、会場でのレッスンをご提供できない事態の下、臨時にネットワークを介してオンラインでレッスンをご提供するものです。生徒・会員様が現在在籍しているコースのレッスン内容・レッスン時間・カリキュラム・進捗とは異なるものとなります。

### 2. 本サービスの利用環境

利用者は事前に自己の責任と費用においてインターネットに接続可能かつビデオ通話が可能な機器(パソコン、タブレット等)をご用意いただき、ご自宅等でレッスン受講可能な環境を整えるものとします。

#### (1) 対応 OS および対応ブラウザは次の通りです。

- ・ Windows : Windows 10/8.1  
対応ブラウザ : Chrome または Firefox
- ・ Mac : macOS10.9 以降  
対応ブラウザ : Chrome または Firefox
- ・ Android タブレット端末 : Android4.0 以降  
対応ブラウザ : Chrome

※iOS 対応スマートフォン、タブレット (iPhone、iPad) は現在対応しておりません。  
近日中に対応予定です。

#### (2) 通信費は利用者の自己負担となります。

#### (3) Kaltura Newrow を利用するにあたり、使用できる機種、通信速度などの判別を下記のサイトで確認いただけます。

<https://smart.newrow.com/room/testPage/?lang=ja-JP>

Chrome または FireFox を立ち上げて上記 URL をコピーし、ブラウザへペーストしてご確認ください。

使用する機種や回線上で、画面の「テスト開始」をクリックし、“合格”が表示されれば利用できます。

### 3. 利用環境の不具合について

利用者の利用環境に起因し、レッスンの実施が不能となった場合、ヤマハ音楽振興会はその責任を負わないものとします。

### 4. 免責事項

ヤマハ音楽振興会は、本サービス利用時にコンピューターウイルス感染等によって発生したコンピューター・回線・ソフトウェア等の損害と、また本サービスに使用するソフト、配信ファイルの使用により、レッスン中、レッスン外で発生したいかなる損害も賠償する義務を負わないものとします。

5. オンラインレッスンの申込み  
本サービスは、「ヤマハ音楽教室」または「ヤマハミュージックレッスン」の受講契約をいただいている生徒・会員様を対象といたします。お申込みいただきましたオンラインレッスンは、ヤマハの認定講師がレッスンを行う「ヤマハが提供するコース」です。未成年の方の受講には、予め保護者の方の同意が必要になります。
6. 本サービスの終了  
本サービスは「新型コロナウイルス感染拡大」に伴うレッスン休講の対応として提供するサービスのため、期間限定で展開いたします。通常レッスン再開後、事前通知し、一定の猶予期間を以て終了させていただきます。
7. オンラインレッスンが受講できない場合の対応  
本サービスによるオンラインレッスンについて技術的トラブル等によりレッスンを受講することができない（途中で受講することができなくなった場合を含む）場合には、別の日時にオンラインレッスンを振り替えるものとし、レッスン料の返還はいたしません。ただし、4. による免責事由を除くものとします。
8. レッスン料  
受講いただくオンラインレッスンのコースごとにレッスン回数とレッスン料が決まっています。レッスン料は、「ヤマハ音楽教室」または「ヤマハミュージックレッスン」のレッスン料とは別に月単位でお支払いいただきます。お支払い方法は、「ヤマハ音楽教室」または「ヤマハミュージックレッスン」のお支払い方法と同様です。支払い期日は、会場により異なりますので、お通いの会場にご確認ください。  
なお、生徒・会員様が現在在籍しているコースについて、休講期間中はレッスン料をご請求いたしません。
9. 安全対応  
オンラインレッスン受講中による事故には責任を負いかねますので、自己責任（保護者責任）において受講をお願いします。
10. マナー  
故意にレッスンの運営に著しく支障がある行為をされた場合や、社会的モラルに反する言動や迷惑行為をされた場合、また、レッスン受講に関する講師の指示に従わなかった場合にはレッスンの受講をお断りすることがありますのでご了承ください。  
なお、携帯電話は緊急の場合を除き、レッスン中の使用をお控えいただきますよう、お願いいたします。
11. 個人情報の保護について  
ヤマハ音楽教室・ヤマハミュージックレッスンでは、お客様の個人情報に関し自主行動基準を設定し、法の遵守に努めています。ヤマハが取得するお名前、ご住所などのお客様の個人情報は教室運営のために、また楽器や音楽関連商品、各種イベント、あるいはこれらに関する各種サービスについて、ヤマハまたは教室運営を委託している特約店がお客様にご案内する場合に限って使用させていただきますので、ご了承ください。
12. 会則の改訂  
本会則を改訂する場合がございます。最新版はホームページ上でご確認ください。会則の改訂を実施する場合は、予めホームページにて告知します。
13. その他  
受講に際し、講師および会場の許可なくレッスン時の写真撮影・録画・録音を行う事は、お断りいたします。  
利用者は、本サービスの利用に関連して本人以外の演奏が含まれる映像、画像ならびに録音データをインターネット等で公開することはできません。  
また、サービス向上のためレッスンを録画・録音をさせていただく場合がございます。ただし、第三者への提供やサービス向上以外の目的では一切使用いたしません。

以上