

松栄堂楽器音楽レッスン

ヤマハ音楽教室、ヤマハミュージックレッスン
ヤマハ青春ポップス、ピアノ、エレクトーン個人レッスン
松栄堂楽器オリジナルレッスン

基本会則

このたびは松栄堂楽器音楽レッスンにご入会いただき、誠にありがとうございます。
この会則は、レッスンを受講いただく上でお客様とのお約束事項を記載したものです。
内容をご確認の上、楽しくレッスンを受講いただきますようお願い申し上げます。
尚、この会則は大切に保管して頂きますよう、ご協力の程お願い申し上げます。



株式会社 **松栄堂楽器**

■レッスンについて

- 入会…………… 本会則内容をご確認の上、所定の入会申込書に必要事項のご記入と本会則の同意確認欄への署名をいただいた時点で、正式入会とさせていただきます。併せて所定の入会金およびレッスン料を納入していただきます。なお、受講開始日は原則として各月の第1レッスン日からとなりますが、ご都合により第2レッスン日以降からの受講でも1ヶ月分のレッスン料が必要となりますのでご了承下さい。
また入会手続き後にお客様のご都合で入会を取り消される場合、入会金は返金致しません。
- レッスン…………… コースによってグループレッスン、個人レッスンがございます。またレッスン時間、回数はコースにより異なります。
- 時間…………… レッスン時間には入れ替えに必要な時間も含まれます。お客様のご都合（遅刻等）でレッスン開始時間が遅れた場合、終了時間を延長することはできませんのでご注意下さい。
またグループレッスンで受講されていても、同じクラスの他の生徒様が欠席されてお一人で受講となった日は、レッスン時間を短縮させていただく場合がございます。
なお、レッスン時のお部屋への入室、退室は、前後にそのお部屋が使用されていなかった場合、会場スタッフまたは担当講師の了解の元、入室は開始10分前から、退室は終了後10分以内となっております。時間を超過される場合は部屋レンタル扱い（有料）となりますのでご注意ください。
- 振替…………… 教室や講師の都合、災害や悪天候等で臨時休講をさせていただく場合がございます。その場合は振替日を設定いたします。ただしお客様の都合でお休みされた場合の「補講」や「振替レッスン」はございませんので、ご了承下さい。
暴風雨、地震などの警報発令時の対応につきましては別紙案内をご確認下さい。
- 代講…………… 担当講師の病気等やむをえない場合には、他の講師にて代講させていただく場合がございます。
- クラス替え…………… クラスの状態、進度、人数等の事情により、より良いクラス作りのためクラスの組替えをさせていただく場合がございます。また、その際担当講師が変更となる場合もございます。グループレッスンは人数の減少により解散することもございます。その際個人レッスンで継続の場合は、レッスン料、時間等が個人レッスン扱いとなりますのでご了承下さい。
- 遅刻・欠席…………… レッスンをお休みまたは遅刻される場合は、必ずレッスン開始時間前までにご連絡をお願いいたします。なお、レッスン中の担当講師へのお電話はお取次ぎできません。
- 録音・録画…………… 担当講師または会場スタッフの許諾なくして、レッスンの様子を録音、録画することはできません。
- 携帯電話…………… 携帯電話は緊急の場合を除き、レッスン中の使用をご遠慮いただいております。予め電源をお切りいただくか、マナーモードに切り替えていただきますようお願いいたします。
- 飲食・喫煙…………… 特別な場合を除き（水分補給が必要なレッスン等）、レッスン室内での飲食はご遠慮ください。
また会場内は禁煙となっております。

■レッスン料について

- レッスン料…………… レッスン料は月額制となっております。回数による分割は致しません。また年間レッスン回数は決まっておりますが、月々の回数が同数とならない場合がございます。その際もお支払いいただくレッスン料は月々同額とさせていただきます。
- レッスン料は、受講継続中はレッスンの出欠にかかわらず毎月お支払いいただきます。なお、レッスン料には教材費・発表会費・コピー代などは含まれておりません。
- お支払い…………… レッスン料はご指定の金融機関の口座からの引落としにてお支払いいただきます。
引落としにあたっては、「SMBCファイナンスサービス株式会社」がご指定の口座からレッスン料の引落としをさせていただき弊社に入金されるという「ファクタリング」というシステムを導入しております。引落日は毎月8日（金融機関休業日の場合は翌営業日）で当月分のレッスン料となります。

また、レッスン料の他に発表会参加費や教材費のお支払いもご利用いただけます。

口座の残高が請求額に満たず引落しができなかった場合は、SMBCファイナンスサービス㈱が一旦立替払いを致します。この立替払い分は翌月の引落日に、翌月分レッスン料と合計した金額を口座より引落しさせていただきます。その際は前以ってSMBCファイナンスサービス㈱より「未入金のお知らせ」の通知が郵送されますのでご注意ください。なお、レッスン料の納入が4ヶ月間滞った際は、SMBCファイナンスサービス㈱の規定により口座振替取扱停止となるため退会とさせていただきます。詳細は別紙「レッスン料のお支払い方法について」をご参照ください。

変更…………… 上位コースへステップアップされますと、レッスン料の変更がございます。変更の際は担当講師より予めご案内を致しますので、その都度ご確認ください。

■各種手続きについて

退会…………… ご都合により退会される場合は、必ず担当講師にお申し出の上、所定の「退会届」にご記入いただき、受講最終月の15日までに会場スタッフまたは担当講師にご提出下さい（自筆による手続きでお願い致します）。

締切日を過ぎてからのお届けは、受講最終月の末日までの手続きに限り、一旦レッスン料を徴収させていただく場合もございますが、翌月末に口座へ振込返金致します。但し、翌月になってからのお届けについてはその月を受講最終月とみなし、レッスン料は返金致しかねますのでご了承下さい。

なお、故意にレッスンの進行・運営に著しく支障がある行為を行なわれた場合や、講師・会場スタッフおよび他の生徒様に対して、社会的モラルに反する言動や迷惑行為を行なわれた場合、こちらから退会勧告をする場合がございます。円滑なレッスン進行にご協力下さい。

長期欠席…………… 下記理由によりやむをえず1か月以上連続してレッスンを欠席される場合、担当講師にお申し出の上、所定の手続きをとることによりレッスン料が免除されます。所定の「長期欠席届」にご記入の上、欠席月の前月15日までに会場スタッフまたは担当講師にご提出ください。締切日を過ぎてからのお届けは、一旦レッスン料が引落日される場合もございますが、当月の初回レッスン開始時間までの手続きに限り、復会月のレッスン料に充当させていただきます。

- 1) 生徒ご本人が傷病等の治療やご出産により、1か月以上連続してレッスンの受講が困難な場合。
- 2) 同伴を必要とするコースで保護者様が傷病の治療やご出産等で、1か月以上連続してレッスンに同伴することが困難な場合。また大人の生徒様の場合、ご家族の方が傷病の治療やご出産等で、ご本人の付き添いや介護が必要で1か月以上連続してレッスンの受講が困難な場合。
- 3) 大人の生徒様の場合、ご本人が出張等のお仕事のためご自宅を長期に不在にされ、レッスン会場への通学が1か月以上連続して困難な場合。
- 4) 生徒ご本人およびご家族の方が火災、水害、地震その他災害の被害を受け、1か月以上連続してレッスンの受講、同伴が困難な場合。
- 5) 感染症流行不安により、1ヶ月以上レッスンのお休みを希望される場合。

なお、長期欠席有効期間は3か月までとさせていただきます。それを超過しますとレッスン枠の確保は致しかねますのでご了承ください。また欠席最終月の15日までに退会等のご連絡がない場合は、自動的に復会となりレッスン料をご請求いたしますのでご注意ください。

上記ご都合によりレッスン会場への通学が困難な生徒様向けに、オンラインレッスンもございます。（コース、担当講師限定となります）くわしくはお問合せください。

他変更…………… ご住所、ご連絡先（電話番号、メールアドレス等）、金融機関の変更などがあった場合、速やかに担当講師または会場スタッフにお申し出いただき、所定の用紙にご記入の上ご提出下さい。

■その他

- レンタル…… レッスン時以外に有料にてレッスンルームをご利用いただける会場もございます。ご予約の方法など
くわしくは会場スタッフまでお問い合わせ下さい。
- 教材…………… お買い求めいただく教材は、一旦お求めいただきますとクーリングオフの行使および落丁・乱丁など
の不良品の場合を除き、返品することはできません。また著作権法の定めにより、生徒様自身が利用
される場合を除き、無断で複写、転写すると違法行為となりますのでご注意ください。
- ご連絡…………… 悪天候、講師の急病などで急遽レッスンが変更になった時等、こちらから緊急連絡を差し上げる場合
がございます。スムーズに伝達できますよう、緊急の連絡先（携帯電話番号・メールアドレス等）を
お聞き致しますのでご協力下さい。また、弊社緊急連絡用メール配信システムもご利用ください。
- 個人情報保護… 生徒様からご提供いただきました個人情報は、本業務と関連する連絡、および当社の提供する楽器や
音楽関連商品、イベント等各種サービスのご案内以外には使用致しません。
また法的効力を持つ開示要求があった場合や、ご本人様の同意がある場合を除いて第三者への開示は
行ないません。生徒様の個人情報の保護に最善を尽くして参ります。
情報の訂正、またご案内が不要な場合は担当店までご連絡下さい。
- 確認…………… 現在のコース名、レッスン料、講師名などの確認をご希望の場合は、担当講師または会場スタッフま
でおたずね下さい。なお、ご本人の承諾無しで、他の生徒様および講師、スタッフの自宅住所、電話
番号等はお教えできませんのでご了承下さい。
- 転居…………… ヤマハコースの場合、継続してレッスンができます様、転居先のヤマハレッスン会場のご案内も致し
ます。お気軽にお尋ね下さい。
- その他…………… 楽器や楽譜の購入のご相談、その他ご不明の点などございましたらお気軽に会場スタッフまでご相談
下さい。

YAMAHA 株式会社 松栄堂楽器

本店センター／〒500-8833 岐 阜 市 神 田 町 1 丁 目 8 - 3 TEL 058-265-0481
ハーモニステーション岐阜／〒500-8856 岐阜市橋本町1-10-1 アクティブG 3F TEL 058-263-3760
ミュージックタワー岐阜／〒500-8856 岐阜市橋本町2-52 シティ・タワー43 3F TEL 058-267-6131
県庁前センター／〒500-8382 岐 阜 市 藪 田 東 1 丁 目 1 - 8 TEL 058-278-2215
トーン・パレット岐阜／〒501-6115 岐阜市柳津町丸野3-3-6 カラフルタウン岐阜 2F TEL 058-372-2312
ミュージックサロン羽島／〒501-6207 羽 島 市 足 近 町 5 丁 目 5 6 5 - 1 TEL 058-391-1237
各務原センター／〒504-0909 各務原市那加信長町1丁目107 TEL 058-383-5282
ミュージックタウン鶴沼／〒509-0132 各務原市鶴沼西町3丁目 イオンタウン各務原鶴沼内 TEL 058-372-2105
美濃加茂センター／〒505-0036 美濃加茂市山手町1丁目132-2 TEL 0574-25-2437
可児センター／〒509-0214 可 児 市 広 見 3 丁 目 4 0 TEL 0574-63-3151
多治見センター／〒507-0037 多 治 見 市 音 羽 町 4 - 5 5 TEL 0572-24-3888
瑞浪グランドセンター／〒509-6116 瑞 浪 市 南 小 田 町 1 - 2 1 TEL 0572-68-3180

<https://www.shoeidogakki.com>

担当者
